

# SPC 统计过程控制

为达成预防之目的，IATF 16949:2016 质量体系标准中明确要求组织必须掌握及理解 SPC 的基本概念，如变差、稳定、过程能力、过度调整等，并能在组织中有效应用 SPC。



## 课程背景

培训课程将通过小组活动和学员亲自参与的形式来开展对 SPC 的学习，学员能够了解 SPC 在过程控制中成为一项预防工具的益处所在，以及获得 SPC 应用的实战技能。

## 课程收益

- 一、了解 IATF 16949:2016 中对质量体系核心工具的基本要求；
- 二、系统学习统计过程控制（SPC）的理论及应用方法；
- 三、能结合质量体系运作、制定 SPC 推进方案；
- 四、应用 SPC 理论，分析解决过程控制中的实际问题；
- 五、提高内审员对核心工具（SPC）的审核技能。

## 授课对象

- 一、质量体系推行人员、工程技术人员、质量体系内审员；
- 二、任何参与产品工程、制造、质量控制、质量改善或销售的相关人员；
- 三、任何需要学习质量体系管理工具的人员。

## 课程大纲

- 一、质量控制与预防的概念
- 二、SPC 与 IATF 16949:2016 的联系
- 三、SPC 之发展过程
- 四、统计知识及基本工具介绍
- 五、过程控制的理论
- 六、特殊特性的概念及 SPC 应用要点
- 七、计量型 (Variables) 数据的控制图
- 八、计数型 (Attributes) 数据的控制图
- 九、过程能力 (Process Capability) 分析 (Cpk/Ppk/Cp/Pp)
- 十、特殊特性控制方法
- 十一、过程能力与合格率
- 十二、PPAP 中对 SPC 的要求
- 十三、SPC 审核与评估
- 十四、案例练习

## ■ 培训证书

成功完成此课程者，可获 GXSES 颁发“统计过程控制 (SPC)”的培训证书。

立即咨询获取专家一对一专业服务  18802618092 耿先生

